



**PORTUGAL GLOBAL**  
**Go to Market**  
**Macau e Hong Kong**  
MARIA CAROLINA LOUSINHA  
20.07.2022



**aicep Portugal Global**  
Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal



academia aicep



aicep Portugal Global



## **PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)**

**CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS**

**AICEP PORTUGAL GLOBAL**



# PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG

## LOCALIZAÇÃO

Costa sul da China, nas margens leste e oeste do Rio das Pérolas.

Fronteira com a Província de Guangdong. Macau com a cidade de Zhuhai e Hong Kong com a cidade de Shenzhen.

Estrategicamente localizadas no coração da Ásia, com ligação direta às principais cidades da região.



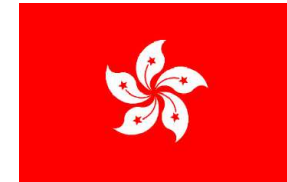


# PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG

## DADOS GERAIS



### Macau



### Hong Kong

População (milhões)	0,683	7,47
Área (Km <sup>2</sup> )	32,9	1.105
Densidade populacional ('000/Km <sup>2</sup> )	20,8	7,1
Designação oficial	Região Administrativa Especial de Macau (RAEM)	Região Administrativa Especial de Hong Kong (RAEHK)
Chefe de Estado	Xi Jinping, Presidente da República Popular da China	
Chefe do Executivo	Ho Iat Seng	John Lee
Línguas oficiais	Chinês e Português	Chinês e Inglês
Unidade monetária	Pataca (MOP)	Hong Kong Dólar (HKD)



# PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG

## CARATERÍSTICAS

- São duas Regiões Administrativas Especiais da República Popular da China
- Assentes na política “Um País, Dois Sistemas”: mantêm as suas características próprias: legislação (Macau, base portuguesa. Hong Kong, base inglesa),
- Porto franco com território aduaneiro próprio
- Livre circulação de capitais, mercadorias e serviços (apenas alguns produtos estão sujeitos ao pagamento de impostos)
- Empresas ou investidores estrangeiros podem estabelecer livremente as suas empresas (mesmos procedimentos exigidos aos empresários locais)



aicep Portugal Global

**PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)**

**CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS**

**AICEP PORTUGAL GLOBAL**



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS HISTÓRICOS

- ✓ **1517:** Chegada dos portugueses a Macau (importante entreposto comercial entre China, Europa e Japão)
- ✓ **1887:** Tratado da Amizade e Comércio Sino-Português (China reconhece a Portugal o direito de administrar o território de Macau)
- ✓ **1987:** Declaração Conjunta Sino-Portuguesa sobre a Questão de Macau (estabeleceu Macau como território chinês sob administração portuguesa e definiu a data da transferência da administração para a RPC)
- ✓ **1999:** A 20 de Dezembro a administração de Macau é transferida para a RPC, assente no princípio “Um País, Dois Sistemas” e Macau passa a designar-se Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) - até 20 Dezembro de 2049.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS HISTÓRICOS

- ✓ 1ª Década da RAEM – Início de uma nova era
  - ✓ Transição pacífica
  - ✓ Lei Básica entra em vigor
  - ✓ Edmundo Ho é o 1º Chefe Executivo da RAEM
  - ✓ 2001: Liberalização do jogo
  - ✓ 2003: Fórum para a Cooperação Económica e Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa (Fórum Macau)
  - ✓ 2004: Acordo de Estreitamento das Relações Económicas e Comerciais entre o a RPC e Macau (CEPA)
  - ✓ 2006: Grande impulso económico (o volume total de receitas do jogo em Macau ultrapassou o de Las Vegas)
  - ✓ Lançamento das bases para o desenvolvimento económico e social de Macau





# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS HISTÓRICOS

- ✓ 2ª Década da RAEM – 10 anos de continuidade e de cooperação com a China
  - ✓ Fernando Chui é eleito o 2º Chefe Executivo da RAEM
  - ✓ Continuidade das políticas económicas e sociais
  - ✓ Políticas de diversificação da economia
  - ✓ Integração de Macau nos grandes Projetos Nacionais
    - ✓ Iniciativa “Uma Faixa, Uma Rota”
    - ✓ **Projeto da Grande Baía Guangdong-Hong-Kong-Macau (GBA)**
    - ✓ **Projeto de Hengqin (Ilha da Montanha)**
- ✓ 2017: Macau e Hong Kong assinam Acordo de Livre Comércio (Acordo CEPA Macau-Hong Kong)
- ✓ 2019: Recorde de entrada de turistas – 39,4 milhões de visitantes
- ✓ Ambiente de estabilidade política (apesar dos protestos em Hong Kong)



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS HISTÓRICOS

- ✓ 3ª Década da RAEM – Diversificação e integração
  - ✓ Ho Iat Seng é eleito 3º Chefe Executivo da RAEM
  - ✓ Desejos do Presidente Xi Jinping para a RAEM:
    - ✓ Reforma da administração pública
    - ✓ Maior cooperação regional
    - ✓ Diversificação da economia
    - ✓ Melhoria da qualidade de vida da população
- ✓ Primeiro ano é marcado pela prevenção e controlo eficaz da pandemia (Política de zero casos de COVID)



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## MEDIDAS CONTENÇÃO DA PANDEMIA – POLÍTICA ZERO CASOS

### **À data de hoje:**

Estrangeiros e não residentes (residentes que não possuem o BIR) impedidos de entrar na RAEM, com exceção para nacionais portugueses.

- Fortes restrições à entrada no território:
  - Teste PCR Negativo (realizado 48h antes do início da viagem para Macau)
  - Quarentena obrigatória de 10 dias em hotel + 7 dias (auto gestão).
- Fortes restrições à mobilidade na região.
- Deslocações entre Macau e Hong Kong com quotas diárias e quarentenas em ambos os territórios.
- Cancelamento ou adiamento de grandes eventos (MIEFC e MIF, entre outros)
- Teste em massa à população, sempre que surgem novos casos.
- Processo lento de vacinação. 90% pelo menos uma dose.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## CARATERÍSTICAS DA ECONOMIA DA RAEM, PRÉ-PANDEMIA

### SETOR DOS SERVIÇOS

Representa 95% do PIB e 90% da Mão-de-obra contratada.

### SETOR DO JOGO

Principal força motriz do turismo e da economia em geral. Em 2019, representava 65% do PIB.

### SETOR DO TURISMO

71% dos turistas são provenientes da China continental.  
Se incluirmos Hong Kong a percentagem total de turistas que entram na RAEM sobe para 90%.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## IMPACTO DA PANDEMIA NA ECONOMIA

	2019	2020	2021	Var. 20/19	Var. 21/19
PIB (10 <sup>6</sup> MOP)	434.670	194.398	239.406	-55,3%	-44,9%
Tx. Desemprego	1,7	2,5	2,9	0,8 p.p.	1,4 p.p.
Tx Inflação	2,75	0,81	0,03	-	-
Exportações (10 <sup>6</sup> MOP)	12.797	10.813	12.964	-15,5%	1,3%
Importações (10 <sup>6</sup> MOP)	90.125	92.559	153.877	2,7%	70,3%
Entrada visitantes (Milhões)	39,4	5,89	7,7	-85,1%	-80,4%
Receitas brutas jogo (10 <sup>6</sup> MOP)	293.312	61.047	87.555	-79,2%	-70,14%
Saldo Contas Públicas (10 <sup>6</sup> MOP)	56.047	5.543	3.726	-90,1%	-93,3%

Fonte: DSEC

Desde o início da pandemia o Governo lançou pacotes de estímulos aos consumo e de apoio às PME, que vão na terceira ronda, num valor total superior a 100 mil milhões de Patacas (12,2 mil milhões Euros).



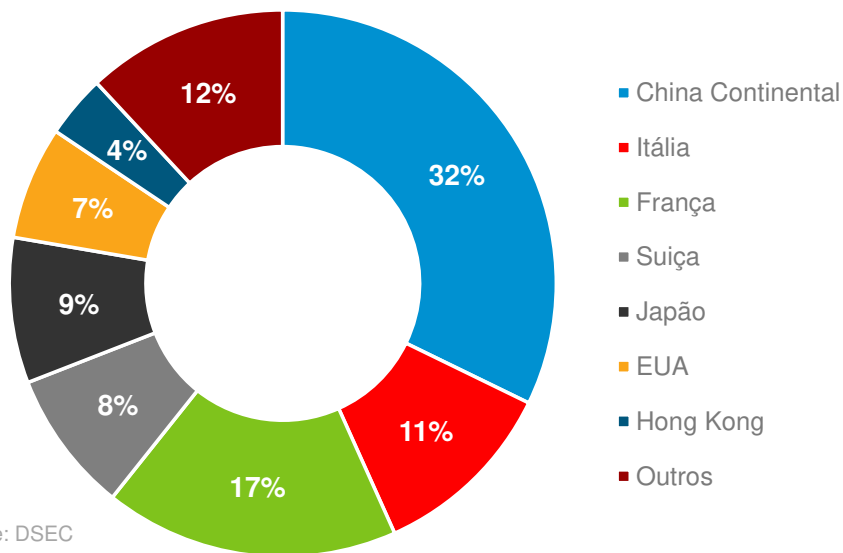
# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## COMÉRCIO EXTERNO DE MERCADORIAS

Em 2021, o valor das importações de mercadorias foi de MOP 153,9 mil milhões (66,2% v.h.). O défice da balança comercial foi de MOP 140 mil milhões.

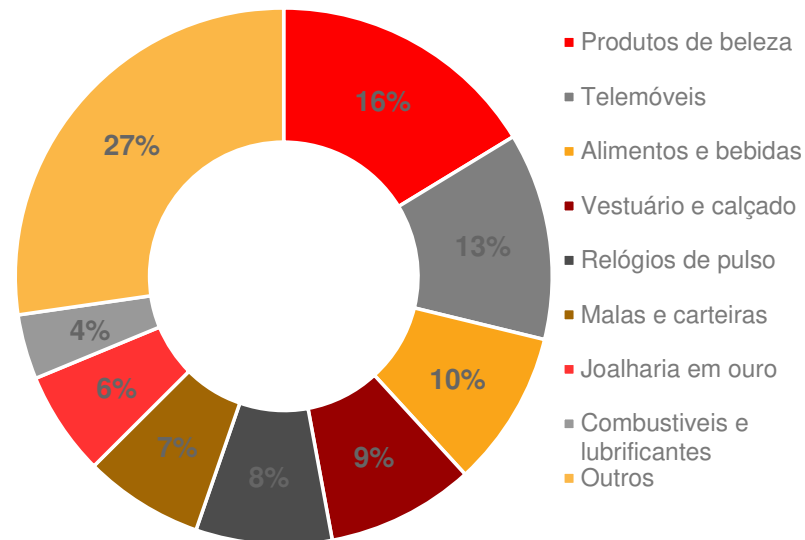
No mesmo período, 32,4% do total das **importações foram provenientes da UE**, ou seja, MOP 48,8 mil milhões dos quais 57,8% provenientes de França e 34% de Itália.

Principais países fornecedores de Macau  
(Jan-Set 2021)



Fonte: DSEC

Principais produtos importados por Macau  
(Jan-Set 2021)





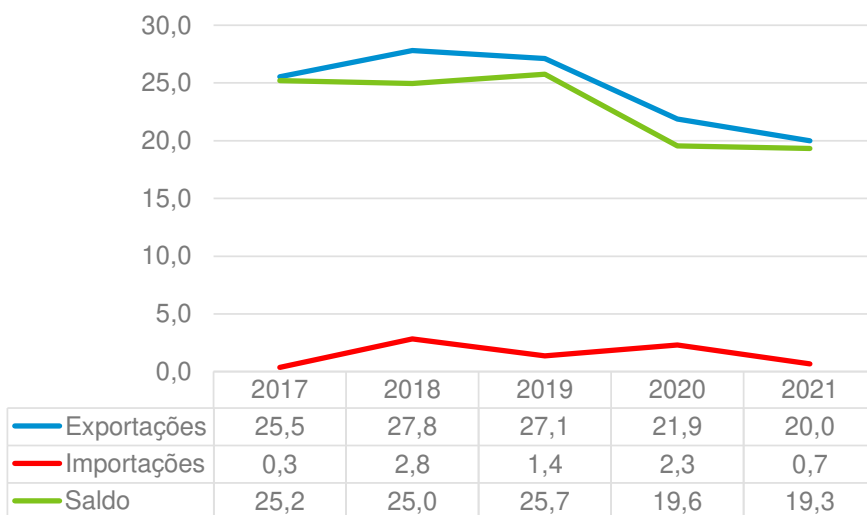
# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## RELACIONAMENTO BILATERAL COM PORTUGAL

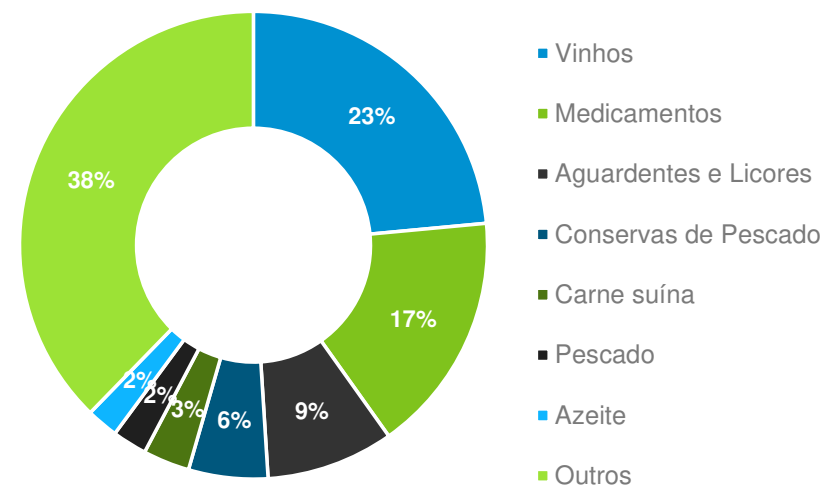
O peso de Macau nas exportações portuguesas é extremamente reduzido, de apenas 0,03%. Em 2021, Macau foi o 85º cliente de Portugal. O saldo da balança comercial é positivo para Portugal.

O número de empresas portuguesas que exportam para Macau sofreu uma queda nos últimos dois anos, passando de 504 em 2019, para 437 em 2021.

Balança Comercial de Bens de Portugal com Macau



Principais produtos importados por Macau (2021)



Fonte: INE  
Unidade: Milhões Euros



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## TENDÊNCIAS E OPORTUNIDADES

- Bens de Consumo
  - Têxteis e Calçado
  - Agroalimentar de nicho: produtos *gourmet* ligados à dieta mediterrânica, vinhos, azeites, enchidos de porco, congelados de peixe, refeições preparadas, chocolataria e doçaria.
- Produtos de *Life style*/Luxo com forte componente de *design*: cosmética, mobiliário moderno, joalheria moderna e tradicional portuguesa.
- Produtos portugueses com os quais Macau procura destacar-se: restauração de luxo (de autor, *chef*) ou *franchising* e decoração/*souvenirs*.
- Serviços e produtos para hotelaria: linha mesa, cama e banho e decoração.





# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## TENDÊNCIAS E OPORTUNIDADES

- Projeto Geral de Construção da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin (Projeto de Hengqin):
  - Macau passa a gerir uma área de 106 Km<sup>2</sup> (3 vezes superior à do território de Macau), em conjunto com Zuhai;
  - Os próximos 15 anos irão trazer uma nova dinâmica à região de Macau, sobretudo em termos de diversificação da economia, tendo sido definidos quatro eixos de atuação:
    - Setor financeiro
    - Setor tecnológico (Inteligência Artificial e *Big Data*)
    - Energias renováveis
    - Bio-farmacêutica
  - Reforço do papel de Macau como uma plataforma comercial entre a China para os PLP
  - Criação de um centro internacional de turismo e lazer



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## PONTOS FORTES

- Porto franco com isenção de taxas aduaneiras (com exceção para um pequeno grupo de produtos) e com poucas restrições alfandegárias.
- Localização estratégica na Ásia.
- Elevado poder de compra (PIB *per capita* 40 mil euros).
- Integração num mercado de 80 milhões de consumidores da região da Grande Baía, com elevado poder aquisitivo.
- Sistema jurídico substancialmente de matriz portuguesa.
- Português como uma das línguas oficiais.
- Comunidade portuguesa de expatriados (advocacia, arquitetura, engenharia e importação, comércio, entre outros).
- Livre circulação de capitais
- Banca portuguesa a operar em Macau.
- Facilidade em abrir uma empresa.
- Câmara de Comércio e Indústria Luso-Chinesa (CCILC)
- Plataforma económica entre a China e os PLP (Apoio a missões à China, através de ações do IPIM e do Fórum Macau).



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## PONTOS FRACOS

- Distância do Mercado e fuso horário de 7 ou 8h.
- Economia fortemente concentrada na indústria do jogo.
- Dificuldade em atrair talentos locais.
- Elevado custo de vida.
- Forte concorrência internacional.
- Opacidade e morosidade burocrática.
- Território de pequena dimensão.
- Economia muito sustentada no consumo de visitantes da China continental.
- Barreiras invísíveis decorrentes da existência de interesses de certos setores económicos (sobretudo nas concessões de serviços públicos).
- Barreiras linguísticas (uso do chinês sem tradução, como forma de obstrução a concorrentes empresariais, mesmo em detrimento do estatuto do português como língua oficial ou do inglês como língua de negócios).



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)

## DESAFIOS

- Levantamento das restrições à entrada do território. Quando?
- Recuperação da economia pós-pandemia.
- Diversificação da economia.
- Alteração à Lei do Jogo (recentemente aprovada).
- Novas concessões de casinos (2022).
- Modernização da Administração Pública.
- Atrair talentos.
- Macau como uma plataforma dos PLP para a China (existem barreiras à entrada de produtos via Macau a nível de alfândega e certificações).
- Transformar Macau numa cidade inteligente.
- Transformar as oportunidades dos grandes projetos nacionais em ganhos reais.
- Definir a participação estrangeira nos grandes projetos nacionais.



**PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)**

**CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS**

**AICEP PORTUGAL GLOBAL**



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS HISTÓRICOS

- **1513:** Os portugueses foram os primeiros europeus a chegar a Hong Kong.
- **1669:** A Companhia Britânica das Índias Orientais estabeleceu-se em Cantão.
- **1839:** Durante a 1ª Guerra do Ópio, que terminou em 1942, Hong Kong foi ocupada pelo Reino Unido.
- **1841:** China cedeu a ilha de Hong Kong ao Reino Unido.
- **1860:** Após a 2ª Guerra do Ópio a China, com intuito de estabelecer a paz, cedeu também a Península de Kowloon.
- **1898:** China entregou o território de Hong Kong, incluindo os Novos Territórios, ao Reino Unido por um prazo de 99 anos. HK passa a ser uma colónia Britânica e um importante entreposto de comércio.
- **1978:** A política de abertura ao investimento estrangeiro adoptadas por Deng Xiaoping alteraram profundamente a economia de Hong Kong nas décadas seguintes.
- **1980:** Da economia industrial a uma economia de serviços.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS HISTÓRICOS

- **1984:** China e Reino Unido assinaram um acordo em Pequim que definiu a data de devolução de Hong Kong à soberania da RPC.
- **1997:** A 1 de Julho desse ano a administração de Hong Kong é transferida para a RPC, assente no princípio “Um País, Dois Sistemas” e passa a designar-se Região Administrativa Especial de Hong Kong (RAEHK) - até 1 de Julho de 2047.
- **2004:** Hong Kong e China assinam Acordo CEPA.
- **2014:** Primeiros protestos Pró-democráticos (Revolução dos Guarda-Chuvas Amarelos).
- **2019:** Novos Protestos Sociais (terminaram em 2020). Guerra comercial China-EUA.
- **2020:** Pandemia provocada pelo novo coronavírus. Implementada a Lei de Segurança Nacional.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## MEDIDAS CONTENÇÃO DA PANDEMIA – POLÍTICA ZERO CASOS

### À data de hoje:

- Fortes restrições à entrada no território. É exigido um comprovativo de vacinação, teste de ácido nucleico negativo, reserva de quarto de hotel para quarentena que é de 7 dias.
- Fronteiras fechadas com a China (em negociação).
- Deslocações entre Macau e Hong Kong, apenas para residentes e com quotas diárias.
- Fortes restrições à mobilidade na região.
- Cancelamento ou adiamento de grandes eventos.





# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## CARATERÍSTICAS DA ECONOMIA DA RAEHK, PRÉ-PANDEMIA

### SETOR FINANCEIRO

Maior setor da economia.  
Representa 21,2% do PIB e 7,1% da mão-de-obra contratada.

### COMÉRCIO E LOGÍSTICA

Segundo maior setor da economia de Hong Kong.  
Representa 19,8% do PIB e 17,5% da mão-de-obra contratada

### SETOR DO TURISMO

Representa 3.6% do PIB e 6% dos empregos criados.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## IMPACTO DA PANDEMIA NA ECONOMIA

	2019	2020	2021	Var. 20/19	Var. 21/19
PIB (10 <sup>9</sup> HKD)	2.830,8	2.710,7	2.861,6	-4,2%	1,1%
Tx. Desemprego	2.9%	5.8%	5.2%	2.9 p.p.	2.3 p.p.
Tx Inflação	2.9%	0,3%	1,6%	-	-
Exportações (10 <sup>9</sup> HKD)	3.988	3.927	4.960	-1,5%	26,3%
Importações (10 <sup>9</sup> MOP)	4.415	4.269	5.307	-3,3%	20,2%
Entrada visitantes (10 <sup>6</sup> )	55.9	3,6	0,91	-93,2%	-99,9%
Valor Comércio a Retalho (10 <sup>6</sup> HKD)	431.160	326.451	352.948	-24,3%	-18,1%
Saldo Contas Públicas, Jan-Jul (10 <sup>6</sup> HKD)	33.216	8.619	8.163	-74%	-75,4%

Fonte: CENSTATD

Desde o início da pandemia o Governo lançou pacotes de estímulos ao consumo e de apoio às PME, no valor total superior a 311 mil milhões de HKD (39,4 mil milhões Euros).



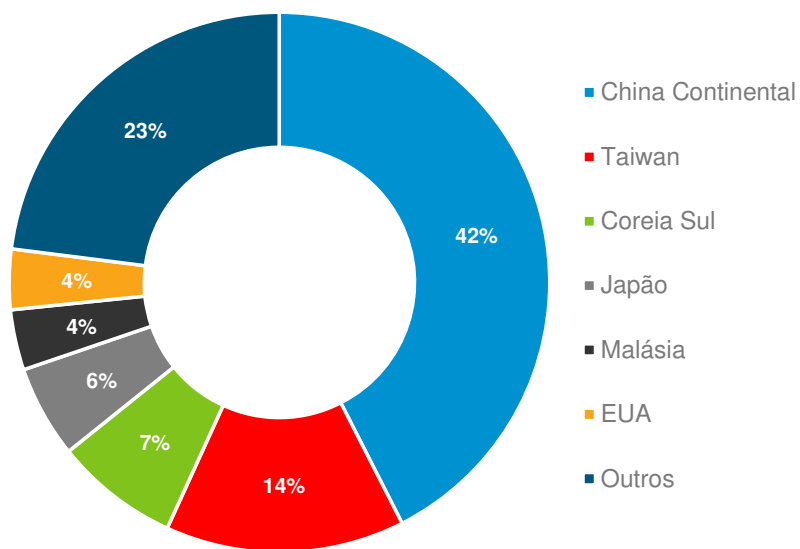
# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## COMÉRCIO EXTERNO DE MERCADORIAS

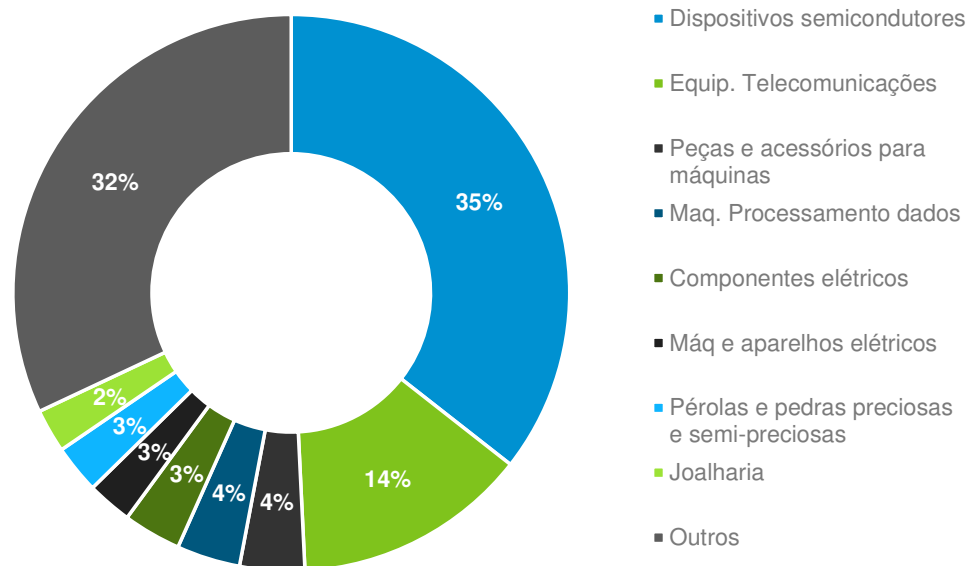
Em 2021, o valor total das importações de mercadorias foi de HKD 5.3 biliões (24,3% v.h.). A balança comercial apresentou um *superavit* de HKD 347 mil milhões.

No mesmo período, apenas 4% do total das **importações foram provenientes da UE**, ou seja, HKD 213 mil milhões, dos quais mais de 60% provenientes de França, Itália e Alemanha.

Principais países fornecedores de Hong Kong (2021)



Principais produtos importados por Hong Kong (2021)



Fonte: CENSTATD



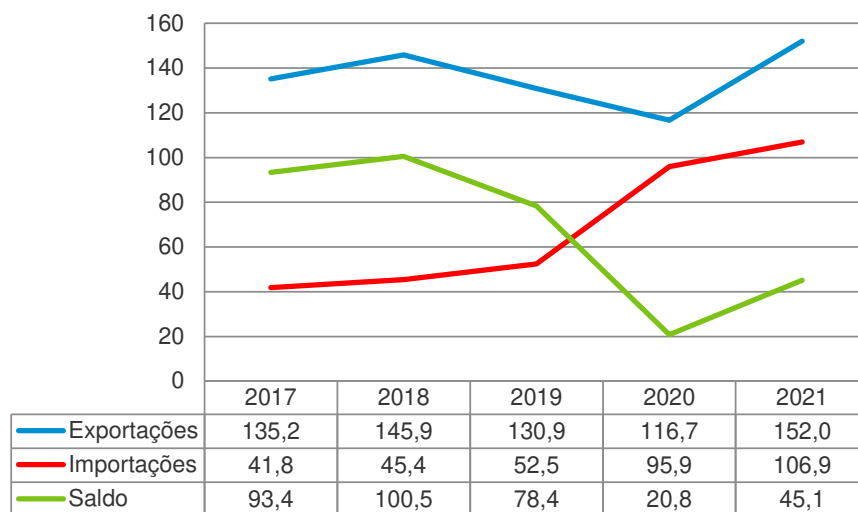
# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## RELACIONAMENTO BILATERAL COM PORTUGAL

O peso de Kong Kong nas exportações portuguesas é extremamente reduzido, de apenas 0,24%. Em 2021, Hong Kong foi o 40º cliente de Portugal.

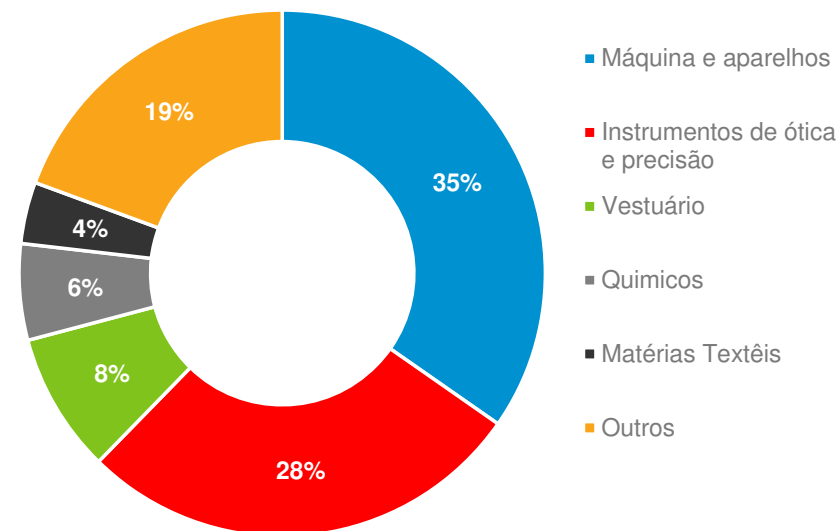
O número de empresas portuguesas que exportam para Hong Kong tem sofrido ligeiras oscilações ao longo dos últimos 5 anos. Em 2021, o número de empresas exportadoras foi de 842.

**Balança Comercial de Bens de Portugal com Hong Kong (2021)**



Fonte: INE  
Unidade: Milhões Eur

**Principais produtos importados por HK (2021)**





# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## TENDÊNCIAS E OPORTUNIDADES

- Produtos de *Life style*/Luxo com forte componente de *design*: mobiliário de vanguarda, joalheria moderna e tradicional portuguesa.
- Serviços e produtos para hotelaria: linha mesa, cama e banho e decoração.
- Bens de Consumo:
  - Agroalimentar: carne e preparações de carne, pescados, crustáceos, moluscos e suas preparações, vegetais e frutas, vinhos e outras bebidas e produtos *gourmet*.
  - Vestuário e calçado.



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## TENDÊNCIAS E OPORTUNIDADES

- Ecosistema de *Startups* (Startmeup HK)
- Plano de Reforma Abrangente de Aprofundamento e Abertura da Zona de Cooperação da Indústria de Serviços Modernos Qianhai Shenzhen-Hong Kong (Plano Qianhai):
  - Gestão mista entre Shenzhen e Hong Kong que permitirá a empresas de determinados setores instaladas em Hong Kong registarem-se em Qianhai e exercerem a sua atividade, permitindo uma maior integração e cooperação entre as regiões. Setores de destaque:
    - Engenharia
    - Arquitetura
    - Construção
    - Paisagismo
    - Advocacia



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## PONTOS FORTES

- Localização geográfica muito favorável.
- *Hub* logístico de transporte de mercadorias e pessoas.
- Excelentes infra-estruturas.
- Sistemas de comunicação sofisticados e funcionais e telecomunicações ultra modernas.
- Porto franco, com comércio livre e taxas à importação reduzidas ou inexistentes.
- Sistema jurídico e judicial de matriz anglo-saxónica.
- Recursos Humanos altamente qualificados e bilingues.
- Legislação de trabalho muito flexível, bom nível de mobilidade laboral.
- Bons apoios governamentais à criação de uma empresa.
- Presença de uma importante comunidade de expatriados.
- Câmara de Comércio e Indústria Portugal-Hong Kong (PHKCCI)
- Câmara de Comércio Europeia em Hong Kong.
- Apoio da Delegação da Comissão da União Europeia em HK (Secção Comercial).



# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## PONTOS FRACOS

- Distância geográfica relativamente aos centros de decisão das empresas em Portugal e fuso horário de 7 ou 8h.
- Custos de estrutura elevados (arrendamento / propriedade comercial).
- Custos de expatriação elevados (RH qualificados têm elevado custo).
- Fraudes.
- Fraca presença de empresas portuguesas.





# REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)

## DESAFIOS

- Levantamento das restrições à mobilidade externa. (Abertura para viagens internacionais previstas até final de 2022)
- Recuperação da economia pós-pandemia. (Setores logístico, comércio e turismo fortemente afetados).
- Marcas de luxo deixam Hong Kong e empresas estrangeiras estão a deslocar as suas operações para outras regiões da Ásia.
- Permanência de Hong Kong como um importante *hub* logístico, comercial e financeiro da Ásia é uma incognita.



aicep Portugal Global

**PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)**

**CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS**

**AICEP PORTUGAL GLOBAL**



## CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS

Apesar da secular presença e influência ocidental em Macau e Hong Kong, convém compreender um pouco mais sobre a cultura chinesa neste território:

- ❖ Preparar muito bem a visita, com uma agenda organizada e fechada.
- ❖ Pensar a muito longo prazo e com enorme persistência.
- ❖ Por uma questão de educação dos chineses, será sempre bem recebido e dificilmente receberá um não direto.
- ❖ Estar consciente que o mercado é muito competitivo e é um mercado de compradores, que exige atenção contínua e visitas frequentes.
- ❖ Seguimento que se dá aos contatos e a presença assídua no mercado são muito importantes.



## CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS

- ❖ Na ocasião de faturar é fundamental contratar seguro de crédito ou, em alternativa, exigir uma carta de crédito.
- ❖ Privilegie sempre bancos ocidentais ou de créditos firmados como emitentes das cartas de crédito da outra parte.
- ❖ Considere bem a escolha do transportador, uma vez que pode representar um custo importante na transação. O custo do frete é elevado.
- ❖ Atenção às normas oficiais locais (etiquetagem, rótulos e as características técnicas)
- ❖ Muitos negócios são fechados às refeições (pequeno-almoço, almoço ou jantar). A relação pessoal com os compradores é fundamental e deve ser cultivada.
- ❖ Atenção à pontualidade.



**PERFIL DA REGIÃO DE MACAU E HONG KONG**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE MACAU (RAEM)**

**REGIÃO ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE HONG KONG (RAEHK)**

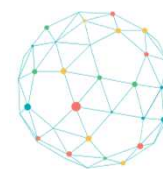
**CULTURA DE FAZER NEGÓCIOS**

**AICEP PORTUGAL GLOBAL**



aicep Portugal Global

A AICEP é uma entidade pública de natureza empresarial vocacionada para o desenvolvimento de um ambiente de negócios competitivo que contribua para a globalização da economia portuguesa



Em Portugal: Porto, Lisboa, 8 Lojas da Exportação  
No estrangeiro: Em mais de 50 países  
**Conte com o nosso apoio**  
à internacionalização da sua empresa



Damos a conhecer **novas oportunidades e geografias** para o seu negócio



**Promovemos a imagem de Portugal**



**Apoiamos o investimento**  
estruturante em Portugal: Angariação e desenvolvimento

## Apoios ao Investimento e Internacionalização das empresas nacionais

### Acompanhamento personalizado

Gestor de Cliente  
MY AICEP

### Oportunidades de negócio

Lista de clientes estrangeiros  
Divulgação de concursos internacionais

### Informação especializada de mercado

Aceda a informação sobre mercados, setores, produtos e temas internacionais para preparar a sua empresa para a exportação

### Formação

Academia AICEP  
Ações de capacitação sobre mercados, setores, produtos e temáticas internacionais

### Comunicação

*Newsletter Portugalnews*  
*Revista Portugalglobal*  
*Newsletter Invest In Portugal*  
*Job Opportunities in Portugal*

### Promoção

Marca Portugal  
Missões e Feiras empresariais

### Captação de IDE

Informação crítica à decisão  
Opções de localização  
Visitas de investidores

### Incentivos

Internacionalização;  
Inovação Produtiva; ID&T;  
Benefícios Fiscais

### E-Commerce

Informação especializada  
Cursos e Consultoria

### Custos de contexto

Criação de contexto de eficiência  
Desburocratização

### INOV Contacto

Programa de estágios internacionais



www.portugalexporta.pt  
808 214 214 aicep@portugalglobal.pt



# AICEP PORTUGAL GLOBAL

## PONTO DE REDE

### MACAU E HONG KONG

Localização: Macau (Consulado Geral de Portugal em Macau)

#### **Apoio às empresas portuguesas:**

- ✓ Apoio às visitas de empresas portuguesas, marcação de contactos locais, acompanhamento de ações.
- ✓ Informação de mercado, setorial e regulamentar.
- ✓ Identificação de potenciais parceiros.
- ✓ Identificação de importadores.
- ✓ Apoio às empresas da região na identificação de parceiros portugueses.
- ✓ Acompanhamento de importadores de produtos portugueses.
- ✓ Identificação de oportunidades de negócios.
- ✓ Informação qualitativa sobre potenciais parceiros.



# PORTUGAL GLOBAL Obrigada

MARIA CAROLINA LOUSINHA  
[maria.lousinha@portugalglobal.pt](mailto:maria.lousinha@portugalglobal.pt)



aicep Portugal Global  
Agência para o Investimento  
e Comércio Externo de Portugal



academia aicep